

Les réservations peuvent se faire par téléphone, par email, par courrier ou en ligne via notre site internet.

**La réservation d'un emplacement nu** ne pourra être prise en compte qu'après réception d'un règlement d'arrhes de 75 € à valoir sur la totalité du séjour. Le solde du séjour est à régler en totalité le jour de l'arrivée. Les dépenses annexes supplémentaires devront être soldées au maximum la veille du départ.

**La réservation d'une location** ne pourra être prise en compte qu'après réception d'un règlement d'arrhes représentant 25 % du montant total du séjour. Le solde du séjour est à réglé en totalité le jour de l'arrivée.

Toute réservation ne devient effective qu'après notre confirmation écrite (email ou courrier) et dès réception du contrat de location ou de la fiche de réservation dûment complété(e) et signé(e) ainsi que des arrhes.

Pour toute réservation intervenant moins de 15 jours avant la date d'arrivée, le règlement total de la location est dû. - Le montant du séjour sera calculé d'après les dates mentionnées sur le contrat de location ou la fiche de réservation. Aucune réduction ne sera consentie pour tout départ anticipé une fois le séjour entamé de même que pour une arrivée retardée dont nous aurions été avisés moins de trois mois avant la date d'arrivée initiale quelle qu'en soit la raison.

Le non-paiement du solde à la date prévue entraînera de plein droit la nullité du contrat sans mise en demeure préalable.

Les tarifs s'entendent TTC avec un taux de TVA de 10 % ou 20 % applicable au jour où ils ont été déterminés.

Toute modification ultérieure du taux de TVA applicable ou du montant de la taxe de séjour, survenue entre le moment où les tarifs ont été déterminés et la facturation du séjour, entraînera une modification corrélative du prix TTC ou de la taxe de séjour, ce que le client accepte sans réserve.

Le gestionnaire se réserve le droit de changer d'emplacement tout en restant à minima dans la même catégorie que celle réservée. Les souhaits particuliers (ex : numéro d'emplacement précis) doivent être signalés à la réservation mais ne font pas l'objet d'une garantie d'obtention de notre part. Ils sont pris en considération et nous les satisfaisons dans la mesure du possible et de nos disponibilités. Si le/les souhait(s) n'a/n'ont pu être satisfait(s), aucune réclamation ne sera recevable.

## Arrivées / Départs :

### Jours d'arrivée et de départ libres (n'importe quel jour de la semaine).

Les locatifs sont disponibles à partir de 16 heures et jusqu'à 19 heures le jour de l'arrivée.

A votre arrivée, vous devez contrôler l'inventaire et l'état des lieux du bien loué et nous informer de toute anomalie constatée dans les 24 heures. Passé ce délai, il ne pourra plus en être tenu compte. Les locations doivent être libérées avant 10 heures le jour du départ.

Un dépôt de garantie de 200€ est demandé à l'arrivée et est restitué au départ après inventaire et état des lieux du bien loué, déduction faite éventuellement des frais de détérioration / de nettoyage, selon l'état des lieux laissé. Le nettoyage du bien loué est à la charge du locataire. En fin de séjour, le locatif doit être restitué en parfait état de propreté. Dans le cas contraire, un minimum de 40€ sera retenu en fonction des frais à engager.

En cas de départ en dehors des heures d'ouverture de la réception, le camping effectuera l'état des lieux et inventaire du bien loué seul et le dépôt de garantie sera restitué par courrier au plus tard dans les 10 jours suivants le départ.

Les emplacements sont disponibles à partir de 14 heures et jusqu'à 19 heures le jour de l'arrivée. Ils doivent être libérés avant 12 heures (midi) le jour du départ.

## Retard / Annulation / Interruption de séjour :

Si vous devez retarder votre arrivée ou annuler votre séjour, merci de nous en informer au plus tôt par téléphone et de nous le confirmer par écrit.

### a) Retard :

En cas de retard dont nous n'aurions pas été avisés, la location réservée est maintenue durant 24 heures après la date d'arrivée. Passé ce délai, le gestionnaire se réserve la possibilité de disposer de la location ou de l'emplacement et le solde du séjour sera entièrement dû quel que soit le motif de ce retard.

### b) Annulation :

En cas d'annulation plus de trois mois avant votre date d'arrivée, les arrhes vous sont restituées, déduction faite des frais de réservation non remboursables (9,50€ pour un emplacement / 11,50€ pour un locatif).

**En cas d'annulation de votre réservation moins de trois mois avant votre date d'arrivée, les arrhes nous restent acquis quel que soit le motif (code civil.art.1590).**

**En cas d'annulation de votre réservation moins de 15 jours avant la date d'arrivée ou si vous ne vous présentez pas à cette date pour honorer votre réservation confirmée, le séjour sera entièrement dû quel que soit le motif.**

### c) Interruption de séjour :

Lorsque le séjour est commencé, il n'y a pas de remboursement ou déduction possible pour cause de départ anticipé, qu'elle qu'en soit la raison (catastrophes naturelles, épidémies, maladies etc.).

**Pour éviter tout litige, il est fortement recommandé de souscrire une assurance annulation. Nous vous proposons celle de la FFCC (document joint lors de la réservation) qui couvre l'annulation, l'arrivée retardée et l'interruption de séjour sous réserve des conditions détaillées sur la documentation.** Nous vous invitons à vérifier si vous ne possédez pas ce service auprès de votre banque (carte bancaire).

**Aucun remboursement ne sera effectué si l'assurance annulation n'est pas souscrite.**

## Règlement intérieur :

Le fait de séjourner dans notre camping implique l'acceptation des dispositions du règlement intérieur (disponible sur demande) et l'engagement de s'y conformer.